

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.

11 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Nadrukkelijk! B.V., gevestigd te Assen, hierna te noemen Nadrukkelijk!, gesloten overeenkomsten. Voorts zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door Nadrukkelijk! uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen, voor zover partijen niet uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.

12 Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Nadrukkelijk! voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

13 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

14 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij en indien voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

15 Indien op een overeenkomst tussen opdrachtgever en Nadrukkelijk! deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, stemt opdrachtgever in met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op eventuele latere overeenkomsten, tenzij later schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 2 Algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden.

21 Nadrukkelijk! aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

22 Algemene voorwaarden worden slechts door Nadrukkelijk! aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die algemene voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen.

31 Alle overige aanbiedingen en / of offertes c.q. prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt. Alle offertes zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening. Indien binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte een overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Nadrukkelijk! gerechtigd het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en andere condities te wijzigen.

32 Toezending van offertes, prijsopgaven en/of (andere) documentatie verplicht Nadrukkelijk! niet tot acceptatie van de opdracht.

33 Aanvullingen en / of afwijkingen van onderhavige voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen en hebben uitsluitend rechtsgeldigheid voor de toepasselijke overeenkomst. Dergelijk aanvullingen en / of afwijkingen zijn niet van toepassing op andere overeenkomsten.

Artikel 4 Overeenkomst.

41 De overeenkomst van koop en verkoop van materialen en / of het verrichten van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Nadrukkelijk! door zijn schriftelijke bevestiging.

42 Elke met Nadrukkelijk! aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling.

Artikel 5 Intellectuele eigendomsrechten.

51 De intellectuele eigendomsrechten op alle door Nadrukkelijk! verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en modellen worden uitdrukkelijk door Nadrukkelijk! voorbehouden. Deze zaken blijven onvervreemdbaar eigendom van Nadrukkelijk! en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nadrukkelijk! niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt, vernenigvuldigd of aan derden ter beschikking worden gesteld danwel op enigerlei andere wijze te worden gebruikt.

52 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en modellen blijven onvervreemdbaar eigendom van Nadrukkelijk! en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

53 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 10.000,00, onverminderd het recht van Nadrukkelijk! om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

54 Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging of reproductie van de door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk wordt gemaakt op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden

en vrijwaart hij Nadrukkelijk! in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

Artikel 6 Afspraken.

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Nadrukkelijk! binden de laatste niet, voor zover ze door Nadrukkelijk! niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 7 Aanbetaling.

Nadrukkelijk! is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Nadrukkelijk! de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

Artikel 8 Prijzen.

8-1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.

8-2 De prijs die Nadrukkelijk! voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. 8-3 Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen

verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

84 Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatiemethoden worden berekend.

85 Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op een in de grafische industrie als redelijk beschouwd bedrag.

Artikel 9 Prijswijzigingen

91 Nadrukkelijk! is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halfabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.

92 Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die Nadrukkelijk! tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

93 Nadrukkelijk! is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. Nadrukkelijk! zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door haar te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 10 Verplichtingen van de opdrachtgever.

101 Opdrachtgever is verplicht om bij de uitvoering van de overeenkomst door Nadrukkelijk! al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Nadrukkelijk! mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van

Nadrukkelijk!

102 Wanneer opdrachtgever geen medewerking verleent is opdrachtgever in verzuim, zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Nadrukkelijk! nodig is. In deze gevallen is Nadrukkelijk! gerechtigd de overeenkomst op te schorten.

Artikel 11 Kwaliteiten.

Tenzij uitdrukkelijk bijzondere kwaliteiten zijn overeengekomen kan Nadrukkelijk! volstaan met de levering van de normale handelskwaliteit.

Artikel 12 Kwantiteit.

121 Nadrukkelijk! heeft het recht 10% meer of minder drukwerk te leveren dan is overeengekomen, met dien verstande dat de opdrachtgever verplicht is 10% meer of minder te ontvangen c.q. te betalen.

122 Nadrukkelijk! heeft het recht de overeenkomst in deelleveringen na te komen.

Artikel 13 Levering- c.q. opleveringstermijnen.

131 Opgegeven (op)leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige (op)levering dient de opdrachtgever Nadrukkelijk! schriftelijk in gebreke te stellen.

132 De (op)leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Nadrukkelijk! zijn de producten te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.

133 De opgegeven (op)leveringstermijnen vangen aan na ontvangst van de eventueel overeengekomen vooruitbetalingen en alle door de opdrachtgever of andere partijen te verstrekken informatie, documenten, eventuele materialen en dergelijke.

134 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de (op)leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

135 Bij niet tijdig aanleveren van materialen en / of documenten door opdrachtgever

c.q. leverancier, danwel indien opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst, zijn (op)leveringstermijnen niet bindend.

Artikel 14 Gedeeltelijke levering.

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval vindt betaling plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel "Betaling".

Artikel 15 Emballage.

Indien noodzakelijk wordt emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van dit soort emballage is ter beoordeling van Nadrukkelijk!

Artikel 16 Zet, druk- of andere proeven.

161 Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Nadrukkelijk! ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Nadrukkelijk! terug te zenden.

162 Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Nadrukkelijk! de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

163 Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de kosten van de proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 17 Annuleren.

17-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Nadrukkelijk! reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij voorts jegens Nadrukkelijk! gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Nadrukkelijk! als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever vrijwaart Nadrukkelijk! tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen. 17-2 Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt Nadrukkelijk! zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 Wijziging van de opdracht.

181 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

182 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Nadrukkelijk! ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

183 Aangebrachte wijzigingen en / of aanvullingen kunnen

tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd danwel voltooiing van de uitvoering door Nadrukkelijk! wordt overschreden, hetgeen door de opdrachtgever wordt aanvaard.

Artikel 19 Meer- en minderwerk.

191 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

192 De opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op de uitvoering, respectievelijk van Nadrukkelijk! op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.

193 Door Nadrukkelijk! te maken kosten welke hun oorzak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 20 Uitbesteding werk aan derden.

Nadrukkelijk! is gemachtigd om de opdracht door een door haar aan te wijzen derde, op een door haar gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 21 Vervoer.

De verzending geschiedt op de wijze als door Nadrukkelijk! aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals onder andere door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten, alsmede de risico's hieraan verbonden voor zijn rekening.

Artikel 22 Reclame.

22.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Nadrukkelijk! terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

22.2 Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van levering c.q. oplevering Nadrukkelijk! schriftelijk wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

22.3 Nadrukkelijk! dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

22.4 Indien de reclame naar het oordeel van Nadrukkelijk! juist is, zal Nadrukkelijk! hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde diensten, hetzij zorg dragen dat de opgetreden gebreken worden verholpen, zulks ter beoordeling van Nadrukkelijk!.

Artikel 23 Aansprakelijkheid.

23.1 Nadrukkelijk! is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
- Fouten en / of gebreken in een ontwerp die door de opdrachtgever bij goedkeuring van het desbetreffende ontwerp niet zijn geconstateerd.

23.2 Nadrukkelijk! zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

23.3 Nadrukkelijk! is niet aansprakelijk voor ontbrekende gegevens, zoals inkoopnummers, en / of bestelnummers, referenties met betrekking tot betaling(en).

23.4 Aansprakelijkheid van de opdrachtgever, ingeval een opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon is, indien deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede-) beleidsbepaler van deze rechtspersoon, deze natuurlijke persoon tevens in privé opdrachtgever. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is hij derhalve persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of de nota, al dan niet op verzoek van de opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon is gesteld dan wel ten name van de opdrachtgever als natuurlijk persoon.

Artikel 24 Overmacht.

24.1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de goederen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Nadrukkelijk! of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Nadrukkelijk!, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand,

storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Nadrukkelijk!, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Nadrukkelijk! overmacht op, die haar onthef van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

24.2 Nadrukkelijk! is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 25 Garantie.

Voor verkochte en geleverde goederen met fabriek- resp. importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

Artikel 26 Eigendomsvoorbehoud.

26.1 Zolang Nadrukkelijk! geen volledige betaling inzake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde materialen, eigendom van Nadrukkelijk!.

26.2 Nadrukkelijk! heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

26.3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 27 Wanprestatie en ontbinding.

27.1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Nadrukkelijk! ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

27.2 Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:

- De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Nadrukkelijk! heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
- De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.
- De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

27.3 Nadrukkelijk! is indien hij op lid 2 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Nadrukkelijk! reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Nadrukkelijk! op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 28 Betaling.

28.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling als even bedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling

door de leverancier is vereist.

28.2 Klachten of bezwaren over de factuur(en), producten en werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Nadrukkelijk! te worden ingediend.

28.3 Klachten of bezwaren over de factuur(en) c.q. werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op.

28.4 Nadrukkelijk! is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door haar is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1.25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van de vervalttermijn van de factuurdatum. 28-5 Nadrukkelijk! is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van (proces)advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

28-6 Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 40,-. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

Artikel 29 Verzending

29-1 Nadrukkelijk! is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies, beschadiging of vertraagde of niet afgeleverde (digitale) poststukken/ facturen die zij in het kader van haar onderneming verzendt.

29-2 Bij Poststukken/ facturen verzonden met een service binnen Nederland geldt als verzonden de datum genoemd op de poststukken/ factuur. De opdrachtgever gaat hiermee bij voorbaat akkoord. Opdrachtgever kan zich derhalve niet beroepen op het niet hebben ontvangen van poststukken/ facturen.

29-3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte (digitale) gegevens om de poststukken/ facturen op een correcte wijze te doen toekomen. Opdrachtgever kan zich daarom niet beroepen op het niet hebben ontvangen van poststukken/ facturen.

Artikel 30 Toepasselijk recht.

Op alle door Nadrukkelijk! gesloten overeenkomsten en / of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht. Het "Weens Koopverdrag" wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 31 Geschillen.

Alle geschillen, waaronder ook buitenlandse geschillen, voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Nadrukkelijk!, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Artikel 32 Wijziging van de voorwaarden.

Nadrukkelijk! is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Nadrukkelijk! zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem/haar de wijziging is medegedeeld.